



Oświadczenie o odstąpieniu od umowy kupna zawartej na odległość

Oświadczam, że zgodnie z ustawą z dnia 30-05-2014 odstępuję od umowy kupna następującego towaru:

.....
.....

Data zakupunr faktury.....

Proszę o zwrot kwoty

na podane konto bankowe.....

Imię i nazwisko Klienta:.....

Adres zamieszkania:.....
.....

Sprzedawca: Accord Foto Wiesław Kasprzyk, ul. Borowa 10A; 35-232 Rzeszów

Data i podpis Klienta

Dodatkowe informacje dla Klienta:

Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania towaru bez podania przyczyny. Klient, który zakupił towar na swoją firmę nie jest konsumentem w znaczeniu przepisów konsumenckich bez względu na wielkość i formę prawną firmy.

Koszty bezpośrednio związane ze zwrotem towaru po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy, czyli odesłaniem rzeczy do sprzedawcy ponosi kupujący chyba że sprzedawca przed zawarciem umowy nie poinformował konsumenta o konieczności ich poniesienia.

Przed podjęciem decyzji o zwrocie towaru w trybie 14 dni konsument może sprawdzić jego charakter, kompletność, cechy i funkcjonowanie tylko w takim zakresie, w jakim robiłby to w sklepie stacjonarnym. Kupujący ponosi więc odpowiedzialność odszkodowawczą za ewentualne zmniejszenie wartości towaru będące następstwem zachowań, które wykraczają poza niezbędne działania pozwalające na zapoznanie się z rzeczą w sposób przedstawiony powyżej.

Przykład:

Klient kupił przez internet rower. Po jego otrzymaniu może sprawdzić wyposażenie, stabilność i łatwość prowadzenia w czasie jazdy próbnej, ale nie może go normalnie używać i jeździć na wycieczki rowerowe, a następnie odstąpić od umowy i zwrócić pojazd. Odstąpienie wprawdzie będzie ważne, ale klient poniesie odpowiedzialność za przekroczenie granic prawidłowego zapoznania się z towarem poprzez poniesienie kosztów doprowadzenia używanego roweru do stanu początkowego, lub zmniejszenia jego wartości.

Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy do klienta. Zwrot środków wpłaconych przez kupującego powinien nastąpić przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, chyba że wyraził on zgodę na inny sposób zwrotu, który jednak nie może wiązać się dla niego z żadnymi dodatkowymi kosztami. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem należności do momentu otrzymania zwracanego towaru.

Prawo do odstąpienia od umowy w trybie 14 dni może być wyłączone w przypadku:

- usługi niemożliwej do zwrócenia np. tłumaczenie tekstu, korepetycje
- nagrań dźwiękowych lub wizualnych albo programów komputerowych po ich rozpakowaniu
- towarów (usług) przygotowanych indywidualnie na specjalne zlecenie klienta np. biżuteria z grawerowaną dedykacją